



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... สำนักปลัด..... องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว.....
ที่..... วันที่ ๓๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔.....
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว สามารถสรุปกลุ่มประชาชนผู้มารับบริการได้ ดังนี้

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๐ - ๖๐ ปี และมีอาชีพเป็นเกษตรกร
๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยวในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินทั้ง ๖ รายการ อยู่ในระดับมากที่สุด ระดับมาก และระดับปานกลาง มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุดเฉลี่ย ๘๓.๓๓ และในระดับมากเฉลี่ย ๑๐ ระดับปานกลาง ๖.๖๗ ไม่มีผู้ตอบแบบประเมินพึงพอใจในระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด และสามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ๘๓.๓๓

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการต้อนรับ การแต่งกาย กิริยามารยาทมากที่สุดร้อยละ ๗๖ มากร้อยละ ๒๐ ปานกลางร้อยละ ๔
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่มากที่สุดร้อยละ ๘๐ มากร้อยละ ๑๐ ปานกลางร้อยละ ๑๐
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องมากที่สุดร้อยละ ๘๖ มากร้อยละ ๘ ปานกลางร้อยละ ๖
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมมากที่สุดร้อยละ ๘๐ มากร้อยละ ๑๒ ปานกลาง ร้อยละ ๘
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการมากที่สุดร้อยละ ๙๐ มากร้อยละ ๔ ปานกลางร้อยละ ๖
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการมากที่สุดร้อยละ ๘๘ มากร้อยละ ๖ ปานกลางร้อยละ ๖

/จึงเรียนมาเพื่อ...


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) พ.อ.อ. 

(วรยุทธ หาคูณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว

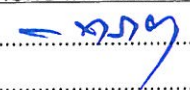
 - ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว / 11/85

ลงชื่อ..... 

(นายสมัย มาสิงห์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว

 - นายก

ลงชื่อ..... 

(นายสมัย มาสิงห์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว ประจำปี ๒๕๖๔
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ ชาย ..๒๒.. คน หญิง ..๒๘.. อายุระหว่าง ๒๐ - ๖๐ ปี
ตำบล บ้านเสี้ยว อำเภอ พากทำ จังหวัด อุตรดิตถ์
อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ..๒๐..เกษตรกร ..๖.. ราชการ ..๕.. นักศึกษา/นักเรียน ..๕.. ลูกจ้าง ..๑๕.. อื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การต้อนรับ การแต่งกาย กิริยามารยาท	๗๖	๒๐	๔	๐	๐
๒. ความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๘๐	๑๐	๑๐	๐	๐
๓. ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๘๖	๘	๖	๐	๐
๔. แก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘๐	๑๒	๘	๐	๐
๕. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ	๙๐	๔	๖	๐	๐
๖. สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ	๘๘	๖	๖	๐	๐