



แนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม  
และเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเลี้ยว  
อำเภอพากท่า จังหวัดอุตรดิตถ์  
โทร/โทรสาร ๐-๕๕๘๑-๐๖๖๒, ๐-๕๕๘๑-๐๖๔๑

# แนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม และเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๗

## แนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม

๑. พึงดำรงตนให้มั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ

### ความหมาย

- มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา โดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน
- การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์มีความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่

### พฤติกรรมที่พึงประสงค์

- เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
  ๑. มีความซื่อสัตย์
  ๒. มีความสุจริต
  ๓. การใช้อำนาจและหน้าที่ในทางที่ถูกต้อง

### แนวทางปฏิบัติ

๑. การปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือระเบียบกฎหมาย หนังสือสั่งการ มติ ค.ร.ม. หรือวิชาชีพ
๒. การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์มิชอบ
๓. การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามพระบรมราโชวาท
๔. ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างในความซื่อสัตย์และรับผิดชอบ
๕. ควบคุมอุปกรณ์เครื่องมือ ไม่นำของราชการไปใช้เป็นทรัพย์สินส่วนตัว

### ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

๑. จำนวนข้อทักท้วง ร้องเรียนของบุคคลภายนอกที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย มติ ค.ร.ม. ฯลฯ

๒. จำนวนเรื่องที่ถูกร้องเรียนว่าทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. จำนวนข้าราชการที่ถูกลงโทษดำเนินการทางวินัย
๔. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
๕. จำนวนข้อร้องเรียนของประชาชนผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง
๖. จำนวนผู้ปฏิบัติงานที่ถูกตรวจสอบว่าร่ำรวยผิดปกติ
๗. ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานโดยยึดหลักพระบรมราโชวาท
๘. จำนวนผู้ร้องเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตของผู้บังคับบัญชา

### ๒. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ

### ความหมาย

- มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงาน และการมอบหมายงานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน และระยะเวลาแล้วเสร็จให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ เพื่อสามารถตรวจสอบและติดตามได้

- มีการตั้งคณะกรรมการหรือคณะกรรมการที่ประกอบด้วยภาครัฐ ภาคเอกชน และภาค ประชาชน ในการตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน

- มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมา ด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย

### พฤติกรรมที่พึงประสงค์

๑. มีความโปร่งใส
๒. มีความพร้อมและยินดีให้มีการตรวจสอบ

### แนวทางปฏิบัติ

๑. ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ
๒. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร
๓. มีคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการติดต่องานของประชาชน
๔. ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบทุกชั้นตอน
๕. มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงานมอบหมายที่ชัดเจน และมีการจัดทำหนังสือ แนะนำ

### การติดต่อราชการ

๖. กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและแจ้งให้ประชาชนทราบ
๗. มีการสรุปผลงานประจำปี
๘. ผู้บังคับบัญชาต้องติดตามการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

### ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

๑. จำนวนประชาชนที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
๒. จำนวนสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ เช่น วารสาร หอกระจายข่าว ฯลฯ
๓. ร้อยละของจำนวนข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรทราบที่ได้มีประกาศในที่สาธารณะ
๔. จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานและการติดต่องานที่ได้รับการจัดทำขึ้นในแต่ละงาน
๕. ร้อยละของข้อเรียกร้องที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว
๖. อัตราร้อยละที่เพิ่มขึ้นของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
๗. ความถี่ในการติดตามของผู้บังคับบัญชา

### ๓. พึ่งให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรีและตรงต่อเวลา

#### ความหมาย

- การให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างสม่ำเสมอทั่วถึงเป็นธรรม
- การให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว และตรงต่อเวลา
- การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และรักษาประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคน

### พฤติกรรมที่พึงประสงค์

- เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
  ๑. การปฏิบัติงานต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
  ๒. มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน
  ๓. มีอัธยาศัยไมตรีต่อผู้มารับบริการ
  ๔. มีความรอบรู้ และความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ
  ๕. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน
  ๖. ปฏิบัติงานด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์

### แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดหลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานให้ชัดเจน ประกาศให้ประชาชนทราบ
๒. นำระบบ One Stop Service มาใช้
๓. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้
๔. กระจายอำนาจในการตัดสินใจ

๕. การให้บริการนอกสถานที่ในบางลักษณะงาน
๖. จัดระบบการบริการก่อน - หลัง
๗. จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และบริการหรือตรวจสอบเบื้องต้น

#### ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

๑. ร้อยละของผลงานที่สำเร็จตามระยะเวลามาตรฐาน
๒. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๓. จำนวนระยะเวลาในการให้บริการที่เร็วขึ้นกว่าเดิม
๔. ร้อยละของผู้บริหารที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๕. ร้อยละของระบบบริการที่มีการใช้บัตรคิว
๖. จำนวนจุดให้บริการตรวจสอบเอกสารก่อนหรือแจกเอกสาร แผ่นพับแก่ผู้รับบริการ
๗. ร้อยละของบุคลากรที่มีความสามารถปฏิบัติงานอุปกรณ์/เทคโนโลยีสมัยใหม่
๘. จำนวนผู้ได้รับรางวัลที่เพิ่มขึ้นในการตรงต่อเวลา

#### ๔. พึ่งปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและความคุ้มค่า

##### ความหมาย

- การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้
- การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการ โดยอยู่ภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย
- การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุ้มค่า

##### พฤติกรรมที่พึงประสงค์

๑. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ ร่วมคิด และร่วมทำให้บุคคลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือเกี่ยวข้องเกิดการยอมรับก่อนและหลังดำเนินการที่มีผลกระทบต่อส่วนรวม
๒. รักษา/ภูมิใจในเกียรติและศักดิ์ศรีของการเป็นข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น

##### แนวทางปฏิบัติ

๑. การปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมาย
๒. ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน
๓. พัฒนาบุคลากรให้เปลี่ยนทัศนคติในการปฏิบัติงาน
๔. การประเมินผลโครงการทั้งก่อนและหลังการทำโครงการ
๕. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ภายใต้ระเบียบกฎหมาย
๖. กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน
๗. กำหนดรางวัลและ/หรือค่าตอบแทนตามผลงาน
๘. การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ
๙. มีการประเมินผลเป็นระยะ โดยการตั้งในรูปแบบคณะกรรมการชุมชน
๑๐. มีการส่งเสริมให้รางวัลแก่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ได้ผลสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมาย

#### ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

๑. ร้อยละของผลผลิต / ผลลัพธ์ที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือพันธกิจ
๒. ร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ลดลงโดยได้รับปริมาณงานและคุณภาพงานเท่าเดิมหรือเพิ่มขึ้น
๓. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาในหลักสูตรการปรับเปลี่ยนทัศนคติ
๔. จำนวนโครงการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ
๕. จำนวนงานที่ปฏิบัติสำเร็จภายใต้ระเบียบกฎหมาย

๕. พึ่งดำรงตนให้ตั้งมั่นในศีลธรรม และพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถของตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ

#### ความหมาย

- การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัย ที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการและพัฒนาจิตใจของตนเองอยู่เสมอ ด้วยวิธีการพัฒนารูปแบบต่าง ๆ เช่น เข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา และการศึกษาด้วยตนเอง

#### พฤติกรรมที่พึงประสงค์

๑. ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมต่อพนักงานและประชาชน
๒. เป็นเครื่องมือการตรวจสอบการทำงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. เปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมพัฒนาด้านจิตใจ ความรู้และทักษะ
๒. กำหนดแผนงานการเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน
๓. ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้
๔. มุ่งเน้นเทคนิคการฝึกอบรมให้เกิดความรู้ และความตระหนัก
๕. เปิดโอกาสให้พนักงานไปศึกษาดูงาน
๖. เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษา หาความรู้ด้วยตนเอง
๗. หมั่นเวียนการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

#### ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

๑. จำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับศีลธรรมและการปฏิบัติหน้าที่
๒. จำนวนครั้งเฉลี่ยในการฝึกอบรมต่อคน ต่อปี
๓. จำนวนคนที่ผ่านการอบรม
๔. จำนวนครั้งที่ศึกษาดูงาน
๕. จำนวนเจ้าหน้าที่ ที่ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง
๖. ความพึงพอใจของพนักงาน และบริการ
๗. จำนวนค่าใช้จ่ายในการบริหารงานบุคคลลดลง

