



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... สำนักปลัด..... องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว.....

ที่..... วันที่ ๓๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว สามารถสรุปกลุ่มประชาชนผู้มารับบริการได้ ดังนี้

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๐ - ๖๐ ปี และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยวในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินทั้ง ๖ รายการ อยู่ในระดับมากที่สุด ระดับมาก และระดับปานกลาง มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุดเฉลี่ย ๘๓.๓๓ และในระดับมากเฉลี่ย ๑๐ ระดับปานกลาง ๖.๖๗ ไม่มีผู้ตอบแบบประเมินพึงพอใจในระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด และสามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ๘๓.๓๓

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการต้อนรับ การแต่งกาย กิริยามารยาท มากที่สุดร้อยละ ๗๖ มากร้อยละ ๒๐ ปานกลางร้อยละ ๔
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ มากที่สุดร้อยละ ๘๐ มากร้อยละ ๑๐ ปานกลางร้อยละ ๑๐
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง มากที่สุดร้อยละ ๘๖ มากร้อยละ ๘ ปานกลางร้อยละ ๖
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม มากที่สุดร้อยละ ๘๐ มากร้อยละ ๑๒ ปานกลาง ร้อยละ ๘
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ มากที่สุดร้อยละ ๙๐ มากร้อยละ ๔ ปานกลางร้อยละ ๖
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ มากที่สุดร้อยละ ๘๘ มากร้อยละ ๖ ปานกลางร้อยละ ๖

/จึงเรียนมาเพื่อ...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสาวกาญจนา ปัญญาสงค์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว

2
- อนุมัติ / 156

ลงชื่อ.....

(นายสมัย มาสิงห์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว

อนุมัติ 156

ลงชื่อ.....

(นางจันทนา โพธิ์จวง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว ประจำปี ๒๕๖๕
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ ชาย ..๒๒.. คน หญิง ..๒๘.. อายุระหว่าง ๒๐ - ๖๐ ปี
ตำบล บ้านเสี้ยว อำเภอ ฟากท่า จังหวัด อุดรดิตถ์
อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ..๒๐..เกษตรกร ..๖.. ราชการ ..๕.. นักศึกษา/นักเรียน ..๕.. ลูกจ้าง ..๑๔.. อื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การต้อนรับ การแต่งกาย กิริยามารยาท	๗๖	๒๐	๔	๐	๐
๒. ความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๘๐	๑๐	๑๐	๐	๐
๓. ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๘๖	๘	๖	๐	๐
๔. แก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘๐	๑๒	๘	๐	๐
๕. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ	๙๐	๔	๖	๐	๐
๖. สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ	๘๘	๖	๖	๐	๐



แบบประเมินความพึงพอใจ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว ประจำปี ๒๕๖๕

เพศ ชาย หญิง อายุ ปี
วุฒิการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ
อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม เกษตรกร รับราชการ นักศึกษา/นักเรียน ลูกจ้าง อื่น ๆ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การต้อนรับ การแต่งกาย กิริยามารยาท					
๒. ความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง					
๔. แก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๕. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ					
๖. สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ					



แบบประเมินความพึงพอใจ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว ประจำปี ๒๕๖๕

.....
สำนักปลัด เพศ ชาย หญิง อายุ ปี
วุฒิการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ
อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม เกษตรกร รับราชการ นักศึกษา/นักเรียน ลูกจ้าง อื่น ๆ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การต้อนรับ การแต่งกาย กิริยามารยาท					
๒. ความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง					
๔. แก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๕. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ					
๖. สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ					



แบบประเมินความพึงพอใจ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว ประจำปี ๒๕๖๕

.....
สำนักปลัด เพศ ชาย หญิง อายุ ปี
วุฒิการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ
อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม เกษตรกร รับราชการ นักศึกษา/นักเรียน ลูกจ้าง อื่น ๆ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การต้อนรับ การแต่งกาย กิริยามารยาท					
๒. ความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง					
๔. แก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๕. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ					
๖. สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ					



แบบประเมินความพึงพอใจ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว ประจำปี ๒๕๖๕

.....
ก่องข้าง เพศ ชาย หญิง อายุ ปี
วุฒิการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ
อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม เกษตรกร รับราชการ นักศึกษา/นักเรียน ลูกจ้าง อื่น ๆ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การต้อนรับ การแต่งกาย กิริยามารยาท					
๒. ความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง					
๔. แก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๕. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ					
๖. สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ					



แบบประเมินความพึงพอใจ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว ประจำปี ๒๕๖๕

.....
ก่องข้าง เพศ ชาย หญิง อายุ ปี
วุฒิการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ
อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม เกษตรกร รับราชการ นักศึกษา/นักเรียน ลูกจ้าง อื่น ๆ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การต้อนรับ การแต่งกาย กิริยามารยาท					
๒. ความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง					
๔. แก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๕. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ					
๖. สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ					



แบบประเมินความพึงพอใจ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว ประจำปี ๒๕๖๕

.....
กองการศึกษาฯ เพศ ชาย หญิง อายุ ปี
วุฒิการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ
อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม เกษตรกร รับราชการ นักศึกษา/นักเรียน ลูกจ้าง อื่น ๆ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การต้อนรับ การแต่งกาย กิริยามารยาท					
๒. ความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง					
๔. แก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๕. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ					
๖. สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ					



แบบประเมินความพึงพอใจ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว ประจำปี ๒๕๖๕

.....
กองการศึกษาฯ เพศ ชาย หญิง อายุ ปี
วุฒิการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ
อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม เกษตรกร รับราชการ นักศึกษา/นักเรียน ลูกจ้าง อื่น ๆ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การต้อนรับ การแต่งกาย กิริยามารยาท					
๒. ความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง					
๔. แก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๕. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ					
๖. สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ					