



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว
ที่ ๐๓๖๒๐๑/ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลบ้านเสี้ยวเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้ร้องเรียนเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริงโครงการก่อสร้างคลองเหมืองรูก้าที่ดินจำนวน ๑ ราย ส่วนมากเป็นการร้องขอมากกว่าการร้องเรียน

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่ามีผู้ร้องเรียนเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริงโครงการก่อสร้างคลองเหมืองรูก้าที่ดินจำนวน ๑ ราย ส่วนมากเป็นการร้องขอน้ำอุปโภคในช่วงฤดูแล้ง และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว

ปัญหาและอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

เนื่องจากไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว จึงขอเสนอปัญหา อุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

๑. บางหน่วยงานไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ โดยให้เหตุผลว่าต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ฯลฯ แต่อย่างไรก็ดี แต่ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

๒. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจ

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน www.bansiao.go.th และผ่านทางช่องทางโทรศัพท์กันมากขึ้น จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....
(นางสุนันทา โนนดา)
เจ้าพนักงานธุรการ

ข้อคิดเห็น
- เสนอทราบ และแจ้งมีผลต. ตามข.จ. เสนอขอเสนอขอหนังสือ
มีผลผูกพันประมาณ ๑๐๐,๐๐๐ บาท ประมาณ ๑๑.๕๐

(ลงชื่อ) พ.อ.อ.
(วรยุทธ หาคูณ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น - พ.อ.อ. วรยุทธ หาคูณ

(ลงชื่อ).....
(นายสมัย มาสิงห์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว

ข้อสั่งการ

.....

เห็นชอบตามที่เสนอ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

.....
(นางจันทนา โพธิ์จวง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว
 รายงานสรุปการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว
 อำเภอปากท่า จังหวัดอุตรดิตถ์

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	๑	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	๑	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว มีผู้ร้องเรียนให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงโครงการก่อสร้างคลองเหมืองรูก้าที่ดิน จำนวน ๑ ราย และไม่มีกรร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	๑ เรื่อง	ไม่มี	ให้เจ้าของที่ดินดำเนินการแจ้งสำนักงานที่ดินดำเนินรังวัด ตรวจสอบแนวเขตที่ดินใหม่

๒.๒ ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยวได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยวควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๒ ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยวเป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุของหน่วยงานการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น โดยเคร่งครัด	ไม่มี

(ลงชื่อ) พ.อ.อ.  ผู้รายงาน

(วรยุทธ หาคูณ)

หัวหน้าสำนักปลัด



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป และร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
ประจำปี ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง ร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ และประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) ซึ่งกำหนดให้มีการรวบรวม รายงานสรุปข้อร้องเรียน รอบ ๖ เดือน และ รอบ ๑๒ เดือน (หลังสิ้นปีงบประมาณของทุกปี) เพื่อนำมา วิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ในภาพรวมของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง และ พัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยวต่อไป

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ และร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ว่าในรอบ ๖ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องร้องเรียนโครงการก่อสร้างคลองเหมืองรูกกล้าที่ดินของประชาชน จำนวน ๑ ราย และองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยวดำเนินการตรวจสอบเสร็จเรียบร้อยแล้ว ไม่มีเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่ประการใด จึงขอประกาศผลการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

(นางจันทนา โพธิ์จวง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับ
ความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล
บ้านเสี้ยว จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บ
รักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความ
เดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดย
กำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
บ้านเสี้ยว ตำบลบ้านเสี้ยว อำเภอฝางท่า จังหวัดอุดรธานี โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักปลัดองค์การบริหาร
ส่วนตำบลบ้านเสี้ยว ตำบลบ้านเสี้ยว อำเภอฝางท่า จังหวัดอุดรธานี
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐-๕๕๘๑-๐๖๖๒
และ ๐-๕๕๘๑-๐๖๔๑
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.bansiao.go.th
๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล

บ้านเสี้ยว

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต
ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสมัย มาสิงห์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว

ที่ ๓๑๐/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว ดังนี้

- | | |
|--|-------------------|
| ๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว | ประธานกรรมการ |
| ๒. หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองการศึกษา | กรรมการ/เลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและ พิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสมัย มาสิงห์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว

ที่ ๓๒๗/ ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของตำบลตำบลบ้านเสี้ยว เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน แล้วนั้น และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว จึงขอแต่งตั้ง นางสุนันทา โนนดา ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ฯ โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสมัย มาสิงห์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสี้ยว